

キトーチェンスリング 100 スリングカナグ用クサリピン不適合品について 点検及び交換のお願い

平素は、弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、この度、キトーチェンスリング 100 のスリングカナグ用クサリピンにおいて、硬さが不足している製品（不適合品）が弊社内で発見され、市場に流出していることが判明いたしました。

つきましては、弊社より良品のクサリピン及びスプリングピンを無償にて提供いたしますので、お手元の製品との交換をお願い申し上げます。

具体的には、「3. 対象製品」に記載しましたカナグ部材に使用しているクサリピン及びスプリングピンにおいて、「4. 製品確認方法」に従い対象の有無を確認いただき、対象のクサリピン及びスプリングピンが使用されている場合は、「7. 連絡先」又はお買い上げの販売店までご連絡をお願い申し上げます。良品のクサリピン及びスプリングピンの提供方法についてご案内させていただきます。

(連絡先：お客様相談センター TEL: [0120-988-558](tel:0120-988-558)、E-mail: cs-support@kito.com)

弊社製品をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒、ご協力の程、お願い申し上げます。

1. 不適合品の内容

一部のクサリピンにおいて、熱処理工程の加熱不足により硬さが不足しており、その結果、「クレーン等安全規則」で定められた玉掛け用具であるフック又はシャックルの安全係数 5 以上に対し、約 3.5~4.3 のものが存在する。

2. 製品におけるリスク

当該不適合品における弊社基準の疲労試験結果で、永久寿命と推定出来ていることから、チェンスリングのご使用にあたって以下の使用方法及び管理方法を守っていただいている場合には、危険や事故が発生する可能性は低いと考えておりますが、「1. 不適合品の内容」に記載したとおり、不適合品が存在することから、良品のクサリピン及びスプリングピンを提供させていただきます。

- ・各カナグ及びつり方で決められた使用荷重以内で使用されていること
- ・専任の保守管理者による定期点検の実施及び有資格者のもとで管理されていること

3. 対象製品

カナグ部材ピンタイプ 88 種類

種類	形式	
ツリカナグ	VE	2060, 2070, 2080, 2100, 2130, 2160, 2200
	VD	206, 20706, 20807, 21008, 21310, 21613, 22016
ツナギカナグ	VA	2060, 2070, 2080, 2100, 2130, 2160, 2200
	VB	2060, 2070, 2080, 2100, 2130, 2160, 2200
	VC	2060, 2070, 2080, 2100, 2130, 2160, 2200
スリングフック	VSL	4060, 4070, 4080, 4100, 4130, 4160, 4200
		3060, 3070, 3080, 3100, 3130, 3160, 3200
ファンドリフック	VSF	06, 07, 08, 10, 13, 16
グラブフック	VGG	06, 07, 08, 10, 13, 16
ショートニングクラッチ	VWW	06, 07, 08, 10, 13, 16
シャックル	VN	2060, 2070, 2080, 2100, 2130, 2160, 2200
エンドレスカナグ	VR	2060, 2070, 2080, 2100, 2130, 2160, 2200
クサリピンキット	VP	2060K, 2070K, 2080K, 2100K, 2130K, 2160K, 2200K

- ・全カナグには形式を示す刻印表示がありますので、対象製品の確認が可能です（写真1）。
- ・クサリピンキットの形式は包装ラベルに表示されています（写真2）。



写真1 カナグの形式表示例

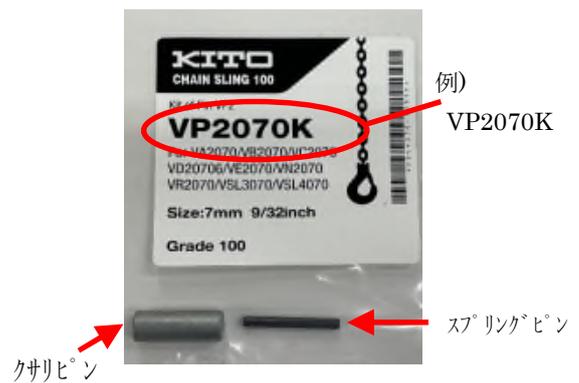
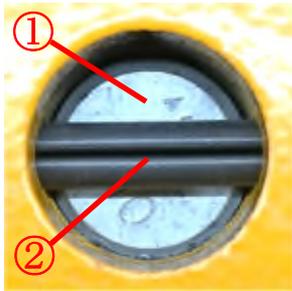


写真2 クサリピンキット包装ラベル表示例

4. 製品確認方法

カナグ穴から写真1に記載されている青色の矢印の方向から見た時に、表1に記載されている対象品のクサリピン及びスプリングピンの色と照合いただき、対象品であるか否かご確認をお願いいたします。

表1 対象品／対象外品のクサリピン及びスプリングピンの組合せ

対象品/対象外品	対象品	対象外品	対象外品
カナグ穴 (組立状態)			
①クサリピン	 灰色	 黒色	 灰色
②スプリングピン	 黒色	 黒色	 銀色 波形

5. 交換のお願い

交換方法

- 「キトーチェンスリング 100 組立マニュアル」の4. 組立要領に従い交換をお願いいたします。交換に必要な部品の供給の依頼については、スリングカナグ仕様確認シート（フォームA）に必要事項を記載の上、「7. 連絡先」又はお買い上げの販売店まで、ご提出をお願いいたします。
- お客様にて点検及び交換が難しい場合についても、「7. 連絡先」又はお買い上げの販売店までお問合せをお願いいたします。

6. その他

本内容に関わるその他のお問合せにつきましては、「7. 連絡先」又はお買い上げの販売店までお問合せをお願いいたします。

この度はご不便及びご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。

7. 連絡先

お客様相談センター TEL: 0120-988-558 E-mail: cs-support@kito.com

受付時間 09:00～12:00、13:00～17:00（土日祝日および弊社休日を除く）

※2023年10月16日から電話番号が変更となります。おかけ間違いの無いようお願い申し上げます。

以上